

FRESHNEL
Selalu Mengerti Memberi Arti

PT. FRESHNEL KREASINDO PERKASA
PPIU No. U.341 Tahun 2021 - Akreditasi A
PIHK: HK-150620210005 | IATA Code: 15335670

Umroh Surabaya Paling Beda

Umroh Pahlawan Summit 9D

- All-in Start End Surabaya
- Maskapai Nyaman
- Ibadah terasa berbeda bersama keluarga



HARGA TERMASUK

- ✓ Tiket Surabaya - Jakarta - Jeddah PP by Garuda Airlines
- ✓ Tiket Pesawat Internasional dan Tiket pesawat lokal
- ✓ Hotel Mekkah dan Madinah setaraf
- ✓ Visa Umroh dan Siskopatuh
- ✓ Tasreh Rawdah
- ✓ Bus AC Eksklusif selama program
- ✓ City Tour Mekkah dan Madinah
- ✓ Makan 3x Sehari (Full Board Menu Indonesia)
- ✓ Tour Leader dan Muthowif bersertifikasi
- ✓ Handling Bandara Lokal dan Internasional
- ✓ Air Zamzam 5 Liter / jamaah
- ✓ Asuransi Perjalanan
- ✓ Perlengkapan Umroh Standart (Free Ongkir*)
- ✓ Sekolah Umroh dan Manasik Umroh

HARGA TIDAK TERMASUK

- ✓ Biaya pembuatan Paspor dan Meningitis
- ✓ Kelebihan Bagasi
- ✓ Pengeluaran pribadi jamaah diluar program
- ✓ Biaya pengiriman perlengkapan jika lebih 50.000 / jamaah
- ✓ Harga infant (0-23 bulan) : Rp 23.400.000
- ✓ Harga Upgrade *5 (Makkah Tower) : Quard : Rp 37.400.000,-
- ✓ Harga Upgrade *5 (Makkah Tower) : Triple: Rp 39.200.000,-
- ✓ Harga Upgrade *5 (Makkah Tower) : Double : Rp 42.200.000,-

DETAIL PAKET UMRAH

Nama Paket

[1003] Umrah Pahlawan Summit 9D

Hotel Makkah

Alayam ★★☆☆☆

Hotel Madinah

Plaza Inn Ohud ★★☆☆☆

Jenis Paket

Umrah Pahlawan

Maskapai

Garuda Indonesia

Program Hari

Umrah 9 Hari

Bandara Keberangkatan

Juanda International Airport (SUB)

Tanggal Keberangkatan

23 September 2025

Harga Paket

Double (1 Kamar ber-2)

▶ **IDR 34.000.000,00**

Triple (1 Kamar ber-3)

▶ **IDR 33.000.000,00**

Quad (1 Kamar ber-4)

▶ **IDR 31.400.000,00**

INFORMASI PEMESANAN

LEADER UMROH TIPE 2 PT. FRESHNEL KREASINDO PERKASA

Nama Lengkap :

Luqman Hakim

Nomor Telepon :

+6285608718088

Email :

luqmankediri91@gmail.com

KANTOR PUSAT PT. FRESHNEL KREASINDO PERKASA

Nomor Telepon :

0274-518934

Handphone :

6281250001664

Email :

rihaaltour@gmail.com

Website :

<https://freshnel.id>

ITINERARY PROGRAM

Hari Ke-1, Rute / Lokasi : Surabaya – Jakarta – Jeddah– Madinah

Keberangkatan dari Surabaya menuju Jakarta, dan melanjutkan penerbangan ke Jeddah dan melanjutkan perjalanan ke Madinah

Hari Ke-2, Rute / Lokasi : Madinah

Ibadah di Masjid Nabawi

Hari Ke-3, Rute / Lokasi : Madinah

City tour Madinah : Masjid Quba, Kebun Kurma, Pegunungan Uhud, Masjid Sab'ah, dan Masjid Qiblatain

Hari Ke-4, Rute / Lokasi : Madinah – Mekkah

Check out hotel, perjalanan Madinah – Mekkah menggunakan bus, dilanjutkan dengan pengambilan niat umroh pertama

Hari Ke-5, Rute / Lokasi : Mekkah

Ibadah di Masjidil Haram

Hari Ke-6, Rute / Lokasi : Mekkah

City Tour Makkah : City tour Arafah, Muzdalifah, dan Mina dan dilanjutkan mengambil niat umroh ke-2 di Ji'ronah

Hari Ke-7, Rute / Lokasi : Mekkah

Ibadah di Masjidil Haram

Hari Ke-8, Rute / Lokasi : Makkah – Jeddah – Jakarta

Check out hotel, perjalanan menuju Bandara King Abdul Aziz Jeddah dilanjutkan penerbangan menuju Jakarta

Hari Ke-9, Rute / Lokasi : Jakarta – Surabaya

Tiba di Jakarta dan melanjutkan perjalanan ke Surabaya, bismillah *Umrah Mabrurah*

PERSYARATAN PESERTA

Jamaah melakukan pembayaran DP Umroh senilai Rp 5.000.000 per pax melalui rekening PT. Freshnel Kreasindo Perkasa dengan pilihan sebagai berikut.

- 7131902861 – Bank Syariah Indonesia (BSI)
- 1370020753089 – Bank Mandiri
- 860011023500 – Bank CIMB Niaga Syariah
- 002901003060308 – Bank Rakyat Indonesia (BRI)

Dokumen yang diperlukan untuk pemberkasan umroh adalah sebagai berikut

- Foto paspor maksimal berlaku 7 bulan sebelum expired (Jika sudah ada)
- Foto KTP & KK
- Foto akte lahir atau akte nikah (Dipilih salah satu)
- Pas foto 3x4 background putih 80% wajah
- Ukuran jaket dan kaos
- Alamat kirim perlengkapan (Apabila berbeda dengan KTP)
- Bukti pembayaran DP Umroh

SYARAT & KETENTUAN

KETENTUAN KHUSUS

- Bagi Jamaah yang berusia lebih dari 60 tahun harus dipastikan berangkat dengan siapa. Dan disarankan untuk didampingi keluarga.
- Jika berangkat sendiri, pastikan kesehatannya, pastikan kebutuhannya, jika perlu, mintakan surat keterangan sehat dan riwayat penyakit dari dokter.
- Diharuskan menggunakan kursi roda dan pendampingan khusus (jika dianggap perlu).

△CATATAN△

- Kurs maksimal yang digunakan adalah Rp 16.500 / 1 USD
- Harga dan tanggal sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai, pemerintah, ketersediaan hotel dan maskapai.

A. HAK CALON JAMAAH :

1. Mendapatkan bukti pembayaran dari PT Freshnel Kreasindo Perkasa.
2. Mendapatkan bukti pendaftaran ke pemerintah sebagai calon jamaah melalui SISKOPATUH.
3. Mendapatkan bimbingan berupa sekolah umroh sebelum keberangkatan berikut dengan modul materinya, bimbingan saat perjalanan dan selama di tanah suci, serta pembinaan sepulang dari umroh.
4. Mendapatkan perlengkapan umroh dan pendampingan saat pengurusan berkas paspor dan meningitis (poin ini bersifat kondisional sesuai dengan perjanjian).
5. Mendapatkan pelayanan akomodasi sesuai dengan paket yang sudah ditentukan.'
6. Mendapatkan pelayanan transportasi selama di tanah suci.
7. Mendapatkan identitas resmi sebagai jamaah umroh Indonesia yang dikeluarkan melalui sistem SISKOPATUH dan identitas lainnya sebagai jamaah PT Freshnel kreasindo Perkasa.
8. Mendapatkan asuransi jiwa sesuai dengan prinsip syariat.
9. Mendapatkan pengembalian dana setelah dikurangi biaya pendaftaran dan biaya lain yang sudah dikeluarkan oleh PT. Freshnel Kreasindo Perkasa, atau melimpahkan keberangkatan kepada ahli waris lainnya jika calon jamaah meninggal dunia atau mengalami cacat/sakit permanen yang menyebabkan tidak bisa berangkat umroh ke tanah suci.
10. Mendapatkan pengembalian dana apabila secara sepihak membatalkan keberangkatan umroh, dengan ketentuan sebagai berikut:
 - Pembatalan diatas 30 hari, mendapat pengembalian 70% dari total biaya umroh.
 - Pembatalan 22-30 hari sebelum keberangkatan, mendapat pengembalian 30% dari total biaya umroh.
 - Pembatalan 7-21 hari sebelum keberangkatan, mendapat pengembalian 10% dari total biaya umroh.
 - Pembatalan 0-7 hari sebelum keberangkatan, biaya hangus tidak kembali.

B. KEWAJIBAN CALON JAMAAH :

1. Menyetorkan biaya pendaftaran sebesar Rp. 5.000.000 (lima juta rupiah) untuk dicatat sebagai calon jamaah umroh PT Freshnel Kreasindo Perkasa. **Biaya pendaftaran tidak bisa dibatalkan.**
2. Melunasi biaya umroh paling lambat 1 bulan sebelum keberangkatan.
3. Memenuhi persyaratan dan mematuhi ketentuan dalam Penyelenggaraan Ibadah Umroh yang ditetapkan oleh Pemerintah Indonesia dan Kerajaan Saudi Arabia.

C. HAK PT. FRESHNEL KREASINDO PERKASA :

1. Menerima biaya pendaftaran dari calon jamaah sebesar Rp. 5.000.000 (lima juta rupiah). **Biaya pendaftaran**

tidak bisa dibatalkan.

2. Menerima pelunasan dari calon jamaah paling lambat 1 (satu) bulan sebelum keberangkatan.
3. PT Freshnel Kreasindo Perkasa berhak menunda keberangkatan calon jamaah apabila belum melakukan pelunasan sampai waktu yang ditentukan atau belum memenuhi persyaratan sebagai jamaah umroh yang ditetapkan oleh pemerintah Indonesia dan Kerajaan Saudi Arabia.

D. KEWAJIBAN PT. FRESHNEL KREASINDO PERKASA :

1. Memberikan bukti pembayaran kepada calon jamaah.
2. Mendaftarkan calon jamaah ke pemerintah melalui SISKOPATUH.
3. Memberikan bimbingan kepada calon jamaah saat di tanah air, di tanah suci dan sepulang dari tanah suci, berikut modul pembelajarannya.
4. Memberikan perlengkapan ibadah umroh dan pendampingan saat pengurusan berkas paspor dan meningitis (poin ini bersifat kondisional sesuai dengan perjanjian).
5. Memberikan pelayanan akomodasi sesuai dengan paket yang sudah ditentukan.
6. Memberikan pelayanan transportasi selama di tanah suci.
7. Memberikan identitas resmi sebagai jamaah umroh Indonesia yang dikeluarkan melalui system SISKOPATUH dan identitas lainnya sebagai jamaah PT Freshnel kreasindo Perkasa.
8. Mendaftarkan asuransi jiwa sesuai dengan prinsip syariat.
9. Mengembalikan dana jamaah setelah dikurangi biaya pendaftaran dan biaya lain yang sudah dikeluarkan oleh PT Freshnel Kreasindo Perkasa, apabila jamaah tersebut meninggal dunia atau mengalami cacat/sakit permanen yang menyebabkan tidak bisa berangkat umroh ke tanah suci.
10. Mengembalikan dana jamaah yang membatalkan keberangkatan dengan ketentuan sebagai berikut :
 - Pembatalan diatas 30 hari, mendapat pengembalian 70% dari total biaya umroh
 - Pembatalan 22-30 hari sebelum keberangkatan, mendapat pengembalian 30% dari total biaya umroh
 - Pembatalan 7-21 hari sebelum keberangkatan, mendapat pengembalian 10% dari total biaya umroh
 - Pembatalan 0-7 hari sebelum keberangkatan, biaya hangus tidak kembali.